



COMUNE DI LATERZA

Provincia di Taranto

Settore 1 – Affari Generali

Prot. n. 3089
Laterza, 07/02/2025

Spett. Istituto Comprensivo Statale
Diaz - Laterza
Via Roma, 59
74014 Laterza (TA)
C.F.: 90214500739
taic84300a@pec.istruzione.it

Spett. Istituto Comprensivo Statale
Marconi - Michelangelo
Via Selva San Vito, 2
74014 Laterza (TA)
C.F.: 90214510738
taic858004@pec.istruzione.it

LORO SEDI

OGGETTO: Comunicazione riapertura iscrizioni per il servizio di refezione scolastica

Con la presente si comunica che, poiché numerose famiglie non hanno ancora effettuato la registrazione al software di gestione della mensa scolastica, è stata aperta una seconda finestra temporale per effettuare la procedura di registrazione, **dal 04/02/2025 fino al 03/03/2025**.

Per quest'operazione, bisognerà recarsi al seguente link:

<https://laterza.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

E' necessario effettuare l'accesso **esclusivamente** tramite SPID. Al momento l'accesso tramite CIE (carta d'identità elettronica) è disabilitato per problematiche tecniche. Pertanto, chi non è in possesso dello SPID potrà recarsi presso gli uffici comunali per effettuare l'iscrizione.

Una volta entrati, nella schermata iniziale verrà chiesto di confermare i dati anagrafici del referente (genitore intestatario della domanda). Una volta completato, tornando alla pagina iniziale, bisognerà cliccare sul pulsante tondo arancione (con un + bianco all'interno) denominato "Nuova Domanda per i Servizi Scolastici". Da lì, attraverso una serie di passaggi, sarà possibile inserire ed inviare la domanda di iscrizione. Al termine dell'invio, verrà inviata una ricevuta di avvenuta presentazione della domanda all'indirizzo mail indicato nell'anagrafica del genitore.

Qualora nel nucleo sia presente più di un figlio che usufruisce del servizio di refezione scolastica, la procedura dovrà essere ripetuta per ciascuno di essi.

È preferibile che l'iscrizione venga perfezionata dal genitore iscritto sul precedente portale, in quanto, qualora abbia un credito residuo, l'abbinamento avverrà in automatico attraverso il confronto dei



COMUNE DI LATERZA

Provincia di Taranto

Settore 1 – Affari Generali

codici fiscali e, contestualmente, l'intero credito residuo verrà trasferito nella nuova piattaforma. In ogni caso, è comunque possibile che l'altro genitore effettui l'iscrizione, ma occorrerà comunicare agli operatori Comunali l'appartenenza allo stesso nucleo (inviando una mail a [dapri@comune.laterza.ta.it](mailto:daprile@comune.laterza.ta.it) oppure a g.guida@comune.laterza.ta.it, indicando l'intestatario della precedente iscrizione ed il nuovo), per trasferire manualmente il credito.

Durante la procedura di iscrizione è possibile scegliere se dichiarare il valore ISEE del richiedente. Si ricorda che, qualora si scelga di **NON** inserire il suddetto, il sistema automaticamente calcolerà la tariffa massima relativa al servizio di refezione. Qualora, invece, si decida di inserire il valore ISEE, il sistema assocerà automaticamente la tariffa corrispondente alla fascia del valore ISEE dichiarato.

Nella piattaforma, dovrà essere inserito l'ISEE relativo all'anno 2024.

Durante l'iscrizione sarà inoltre possibile indicare eventuali allergie o intolleranze alimentari, allegando a corredo documentazione medica giustificativa. Sarà inoltre possibile scegliere di escludere determinati tipi di cibo per casi particolari (ad esempio per motivi religiosi).

Dopo aver effettuato l'iscrizione sarà possibile gestire il servizio attraverso l'app dedicata SiMEAL, scaricabile liberamente dal Play Store (per chi possiede uno smartphone con sistema operativo Android) o da App Store (per chi possiede un iPhone).

Una volta scaricata ed installata, sarà sufficiente effettuare il *login* mediante una delle due modalità indicate (SPID) e sarà possibile gestire l'iscrizione del/dei figlio/i frequentante/i. In particolare, si potranno gestire le presenze (sia per il giorno corrente che per i giorni successivi), l'estratto conto economico, i pagamenti effettuati e potranno essere generati i bollettini PagoPA per il saldo del ticket, effettuabile anche on-line, direttamente dal sistema.

Il pagamento potrà essere effettuato da smartphone, o rivolgendosi presso Poste, banche, tabaccherie e punti vendita che permettono il pagamento di questa tipologia di bollettini. La somma versata verrà accreditata automaticamente entro poche ore.

Si ricorda che il sistema calcola **come automaticamente presente** l'alunno al servizio mensa della giornata. Pertanto, qualora si voglia invece comunicare l'assenza per la giornata corrente, la stessa comunicazione potrà essere fatta **entro e non oltre le ore 10:00**, oltre le quali la giornata verrà automaticamente conteggiata nel computo dei pagamenti da effettuare, anche se si decide comunque di non usufruire.

Al momento, tutti gli alunni frequentanti di tutti i plessi scolastici risulteranno automaticamente presenti a partire dal 07/10/2024. I dati, quindi, risultano non veritieri e coerenti con il servizio. Pertanto, non appena concluse le iscrizioni, sarà cura degli operatori comunali inserire le eventuali assenze ed aggiornare il sistema. Saranno inseriti manualmente anche i pagamenti effettuati prima dell'avvio del servizio tramite app.

Per agevolare l'aggiornamento ed evitare errori, si richiede a chi ha già effettuato l'iscrizione di utilizzare l'app per la trasmissione dell'eventuale assenza dell'alunno frequentante.

Anche tutti i pagamenti successivi all'iscrizione dovranno essere effettuati **esclusivamente** tramite app.



COMUNE DI LATERZA

Provincia di Taranto

Settore 1 – Affari Generali

Seguirà ulteriore nota per comunicare il completamento dell'operazione di aggiornamento del sistema con tutti i dati aggiornati.

Si allega alla presente tutorial in PDF per l'utilizzo del portale per l'iscrizione e per l'utilizzo dell'app SiMeal, e si comunica che, per supporto nelle procedure di iscrizione, si consiglia di rivolgersi al Punto di Facilitazione Digitale ubicato presso la Cittadella della Cultura, in via C. Battisti, 47 a Laterza (TA), il lunedì ed il giovedì dalle 08:30 alle 12:30.

Si prega di dare massima diffusione al presente comunicato.

Cordiali saluti



Il Responsabile del Settore I – Affari Generali

Dott.ssa Adele De Vietro

